

# Southern California Fires Messaging Resource Toolkit

---

This toolkit provides resources for you to share with your community about recovering from the Southern California fires.

Dear Partner,

Attached is important safety and recovery information for people affected by the Southern California wildfires. Please consider helping us spread the word by sharing the information with your members, constituents and partners. This toolkit of information includes safety guidance, information about applying for FEMA assistance, the importance of checking on your neighbors, etc.

During disasters like these fires, survivors need to know they are not alone.

In addition, below is a sample letter for you to send to your constituents and partners.

Thank you for your support in helping people before, during and after disasters.

[Sample letter below:]

## **FEMA Safety, Recovery Information Related to the Southern California Fires**

The Federal Emergency Management Agency (FEMA) recognizes that local and national communities rely on our services, especially during emergencies. Like the diverse needs of the communities we serve, FEMA aims to make its information accessible and effective for all.

Please see the attached recovery and safety information in the wake of the Southern California wildfires. Feel free to share this information with others.

As FEMA releases more information, we will share that with you.

Thank you for your continued support.



**FEMA**

[Web Resources](#) | [Video Messaging](#) | [Graphics, Social Media Copy & Sample Text](#)

## After the Fires Resources

- Our **Disaster Multimedia Toolkit** page provides graphics, social media copy and sample text in multiple languages: [Disaster Multimedia Toolkit](#)
- **Disaster Information**
  - California ([major disaster declaration](#))
- [DisasterAssistance.gov](#) is available for survivors in declared counties to apply for FEMA assistance and connect with other resources to jumpstart their recovery.

## After the Fires Video Messaging

Below are video resources.

- [FEMA Accessible: Registering for FEMA Assistance](#) (English & ASL) | [Spanish & ASL](#)
- [FEMA Accessible: Serious Needs Assistance](#) (English & ASL) | [Spanish & ASL](#)
- [FEMA Accessible: Other Needs Assistance](#) (English & ASL) | [Spanish & ASL](#)
- [FEMA Speaks your Language](#) (There is no speaking on this video)
- [Beware of Fraud and Scams - YouTube](#) | [Spanish](#)
- [FEMA Disaster Recovery Centers](#) (Spoken in Spanish but captioned in English | [Spanish](#) (Spanish Captions)
- [FEMA External Civil Rights Division PSA](#) (English & ASL) | [Spanish](#)
- [FEMA office of Equal Right Outreach](#) (English & ASL) | [ASL](#)

## After the Fires Graphics, Social Copy & Sample Text

Below you will find some messaging examples of information that can be shared with the public after a disaster. For more products and languages, please visit our [Disaster Multimedia Toolkit](#).

## Several Days Post Disaster

### MESSAGING THAT CAN BE SHARED

#### Check on your Neighbors | [Download the Graphic in Multiple Languages](#)



#### ▪ Social Media Sample Text Option 1

– With power outages due to the Southern California fires, be sure to check on your neighbors—especially those who may need extra help.

#### ▪ Social Media Sample Text Option 2

– Was your area affected by the Southern California fires? If safe, check on your neighbors, particularly those who need extra support.

#### ▪ Social Media Sample Text Option 2

– Older adults & people who need life-sustaining medical equipment or assistance devices may need additional support if they lost power.

#### Family Reunification – Sample Text | [View Sample Text](#)

– To report a missing child during a disaster, contact the National Center for Missing & Exploited Children (NCMEC), which operates the National Emergency Child Locator Center at 1-800-843-5678. Anyone who finds a child who is separated from their parents or legal caregivers should first contact the local police. In addition, individuals can use the Unaccompanied Minors Registry to enter basic information for the child, which should ideally include a recent photo. No matter how you report, please indicate to NCMEC if the missing child has a disability or access or functional need.

▪ Family and friends of people in the disaster-affected areas are urged to check social network sites for information about your loved ones. Also, use the American Red Cross Safe and Well program to let family members know you are safe or looking for loved ones.

– View Copy in: [Spanish](#) | [Haitian Creole](#) | [French](#)

#### Debris Removal Guidelines | [Download the Graphic in Multiple Languages](#)



#### ▪ Social Media Sample Text Option 1

– If the Southern California fires caused damage to your home or belongings, make sure to document it.

- Take photos before you begin cleaning up.

- Make a list of damaged or lost items & gather receipts. Doing this helps speed up the process with insurance & other assistance programs.
- **Social Media Sample Text Option 1**
- If you were affected by the Southern California fires and you are ready to begin the clean-up process, remember:
  - Wear long pants, goggles, gloves & sturdy shoes.
  - Stay off damaged structures.
  - Be aware that snakes or animals could be present.
- View this copy in: [Spanish](#) | [French](#) | [Haitian Creole](#) | [Vietnamese](#) | [Simplified Chinese](#) | [Korean](#)

### **Power Outages | [Download the Graphic in Multiple Languages](#)**

- **Social Media Sample Text**
- If the Southern California fires knocked out your power, stay safe:
  - ❄️ Keep freezers and fridges closed.
  - 🔌 Switch off electronics to avoid damage from surges.
  - 💡 Place generators outside, at least 20 ft. away from the house.
  - ✅ Do not use a gas stove to heat your home.
  - Learn More: [ready.gov/power-outages](https://ready.gov/power-outages)
- View this copy in: [Spanish](#) | [French](#) | [Haitian Creole](#) | [Vietnamese](#) | [Simplified Chinese](#) | [Korean](#)
- **Sample Text**
- When the power comes back on, wait for a few minutes before turning on major appliances to help eliminate problems that could occur if there's a sharp increase in demand.
- When in doubt, throw it out! Throw away any food that has been exposed to temperatures 40 degrees or higher for two hours or more or that has unusual odor, color or texture. If the power is out for more than a day, discard any medication that should be refrigerated unless the drug's label says otherwise.

### **Generator Safety | [Download the Graphic in Multiple Languages](#)**



### **How to Help | [View More Social Copy Options](#)**

- **Social Media Sample Text Option 1**
- Are you looking for ways to help survivors affected by the Southern California fires? The @NationalVOAD is a great place to find trusted organizations that are helping the various communities. The best way to help after a disaster is through cash donations. Check out: [nvoad.org](https://nvoad.org)

- **Social Media Sample Text Option 2**

- When disasters like the Southern California fires strike, our voluntary & faith-based partners are always quick to offer support. Addressing needs like hot meals, debris removal, & distributing supplies are some of the many ways these agencies are helping survivors on the ground.

- **Sample Text**

- Financial contributions to [recognized disaster relief organizations](#) are the fastest, most flexible and most effective method of donating. Organizations on the ground know what items and quantities are needed, often buy in bulk with discounts and, if possible, purchase through businesses local to the disaster, which supports economic recovery.
- Don't self-deploy to disaster areas. [Trusted organizations](#) in the affected areas know where volunteers are needed. Work with an established organization to make sure you have the appropriate safety, training and skills needed to respond.
- [FEMA Voluntary Agency Liaisons \(VALs\)](#) build relationships and coordinate efforts with voluntary, faith-based and community organizations active in disasters.

## AFTER A DECLARATION HAS BEEN DECLARED FOR INDIVIDUAL ASSISTANCE MESSAGING

### 4 Ways to Apply for Disaster Assistance | [Download the Graphic in Multiple Languages](#)



- **Social Media Sample Text Option**

- Have you suffered loss or damage due to the Southern California fires? If you're from Los Angeles County, you might be eligible for our assistance. Apply by:
  - FEMA app
  - Online: [disasterassistance.gov](https://disasterassistance.gov)
  - Phone: 800-621-3362
  - In Person: Visit a Disaster Recovery Center near you - [fema.gov/drc](https://fema.gov/drc)
  - Learn More: [fema.gov/ia](https://fema.gov/ia)
- View this copy in: [Spanish](#) | [French](#) | [Haitian Creole](#) | [Vietnamese](#) | [Simplified Chinese](#) | [Korean](#)

- **Sample Copy**

- Residents in Los Angeles County affected by the fires should register for FEMA assistance. Survivors with internet or telephone access can register for assistance by visiting [DisasterAssistance.gov](https://DisasterAssistance.gov), calling 1-800-621- 3362 or by using the FEMA App. If you use a relay service such as video relay (VRS), captioned telephone or other service, give FEMA the number for that service.
- FEMA cannot provide assistance for damage or expenses covered by insurance. If your insurance coverage DOES NOT cover all your essential needs and/or is delayed, you may request additional assistance from FEMA.

- **Other Relatable Products**

[Best Way to Apply for Assistance](#) | [Disaster Assistance Registration Flyer](#) | [Disaster Survivor Checklist](#) | [Individual Assistance Reform One Pager Flyer / \(Tribal Version\)](#) | [Renters with Damage](#) | [Start Your Recovery Process](#) | [Survivors Road to Recovery](#) | [Text to Find a Disaster Recovery Center](#) | [What to Expect After You Apply for Assistance](#) | [Apply for Disaster Assistance](#) | [FEMA Speaks Your Language](#) | [Download the Graphic in Multiple Languages](#)

▪ **Social Media Sample Text Option**

- We offer help in many languages! If you know a person affected by Southern California fires who may need information in a language other than English, please visit: [fema.gov/disaster/recover/languages](https://www.fema.gov/disaster/recover/languages). They can also call **800-621-3362**: press 2 for Spanish, 3 for other languages.

**Beware of Fraud & Scams | [Download the Graphic in Multiple Languages](#)**

▪ **Social Media Sample Text Option 1**

- Be aware that after a disaster, there often are many rumors and scams. Watch for & report suspicious activity.

▪ Beware of scammers when applying for disaster assistance:

- 📷 Ask our reps to show you a photo ID badge.
- 🗝️ Keep your registration number & personal information safe.
- ⚠️ Never agree to pay an application fee.
- For More Information Visit: [fema.gov/disaster-fraud](https://www.fema.gov/disaster-fraud)

▪ **Sample Text**

- Beware of fraud and scams. After a disaster, there are often scams and rumors that target survivors. Please use official local, state and federal sources for credible information. Survivors should never trust someone claiming to be a disaster assistance employee asking for money. Local and federal disaster assistance workers do not solicit or accept money.
- View this copy in: [Spanish](#) | [French](#) | [Haitian Creole](#) | [Vietnamese](#) | [Simplified Chinese](#) | [Korean](#)

**What is A Disaster Survivor Assistance Team? | [Download the Graphic in Multiple Languages](#)**

▪ **Social Media Sample Text Option 1**

- Southern California fires update: # Disaster Recovery Centers (DRC) are open for survivors. These centers are accessible offices that let everyone access recovery information. We will continue to open more DRCs as needed.

▪ **Social Media Sample Text Option 2**

- All are welcome at our Disaster Recovery Centers – including service animals! Centers can provide you with:

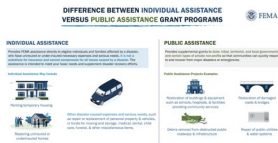
- ♦ Help applying for disaster assistance
- ♦ Information about counseling, legal, & local services
- 📍 Locate a DRC near you: [fema.gov/drc](https://www.fema.gov/drc)

- View this copy in: [Spanish](#) | [French](#) | [Haitian Creole](#) | [Vietnamese](#) | [Simplified Chinese](#) | [Korean](#)

## 4 Weeks Post Fires

### AFTER A DECLARATION HAS BEEN DECLARED FOR INDIVIDUAL ASSISTANCE AND/OR PUBLIC ASSISTANCE MESSAGING

#### [Difference Between Individual Assistance Versus Public Assistance Grant Programs](#) | [Download the Graphic in Multiple languages](#)



#### ▪ **Social Media Sample Text Option**

- After a disaster like the L.A. fires, communities may need funding support to recover. That's when @fema steps in with public assistance grants. These funds help the state with debris removal, emergency response & restoring infrastructure.

Do you know the difference between our Individual Assistance & Public Assistance programs?

- IA: Funding for survivors who have expenses and serious needs not covered by insurance.
- PA: Funds given to local & state governments to help communities recover from disasters.

#### ▪ Sample Text

#### – **How to Apply for Public Assistance:**

When ready to apply, applicants should use the Public Assistance Grants Portal to account for all activities associated with their damage claims.

Applicants can use the grants portal to:

- Register for and update an applicant profile.
- Submit a "Request for Public Assistance"
- Upload project documentation.

Visit the Tools and Resources page for the schedule of equipment rate, project templates, cost estimating tools and other resources to support the application process.

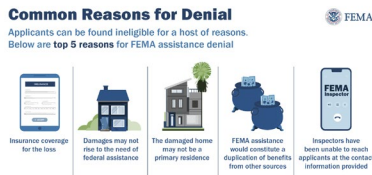
[Login at grantee.fema.gov](https://www.fema.gov/grants) | [Video Tutorial](#)

- View this copy in: [Spanish](#) | [French](#) | [Haitian Creole](#) | [Simplified Chinese](#) | [Korean](#)

#### ▪ **Other Relatable Resources**

- [Documents Needed When Applying for Public Assistance](#) | [What Houses of Worship Need to Know About the FEMA Disaster Aid Process](#)

## Common Reasons for Denial | [Download the Graphic in Multiple Languages](#)



### ▪ **Social Media Sample Text Option 1**

- Before an applicant is determined eligible to receive assistance, FEMA reviews applications to ensure general conditions are met. When applying for FEMA assistance, an applicant must declare the information provided is true.

These general conditions must be met for an applicant to be eligible to receive assistance:

- The applicant must be a U.S. citizen, non-citizen national, or qualified non-citizen.
  - FEMA must be able to verify the applicant's identity.
  - The applicant's insurance, or other forms of disaster assistance received, cannot meet their disaster-caused needs.
  - The applicant's necessary expenses and serious needs are directly caused by a declared disaster.
  - Learn More: [fema.gov/assistance/individual/program/eligibility](https://fema.gov/assistance/individual/program/eligibility) | \*Note you can use: [fema.gov/ia](https://fema.gov/ia) if this URL is too long for your post
- **Social Media Sample Text Option 2**
  - #STATE Residents impacted by the Southern California fires: If you disagree with a FEMA decision and wish to appeal, you no longer need to provide a signed, written appeal letter to accompany the supporting documentation. Learn More: [fema.gov/ia](https://fema.gov/ia)

- View this copy in: [Spanish](#) | [French](#) | [Haitian Creole](#) | [Vietnamese](#) | [Simplified Chinese](#) | [Korean](#)

### ▪ **Other Relatable Resources**

- [Ineligible Due to Insurance](#)


## Mental Health Support | [Download the Graphic in Multiple Languages](#)

### ▪ **Social Media Sample Text Option 1**

- It's normal to feel anxiety after fires like those that affected Los Angeles. Understand the signs of disaster-related stress:

- ◆ Difficulty sleeping
- ◆ Disorientation, confusion, loss of appetite
- ◆ Feelings of hopelessness or depression

Trained crisis counselors are ready to help in English, Spanish, or American Sign Language (videophone available).


 1-800-985-5990

 [disasterdistress.samhsa.gov](https://disasterdistress.samhsa.gov)



- **Social Media Sample Text Option 2**

- If you're struggling after the Southern California fires, the SAMHSA Disaster Distress Helpline provides support 24/7. Trained crisis counselors are ready to help in English, Spanish, or American Sign Language (videophone available).

-  1-800-985-5990

-  [disasterdistress.samhsa.gov](https://disasterdistress.samhsa.gov)

- **Sample Text**

- To access emotional support for this traumatic event, you can call or text the free, confidential Substance Abuse and Mental Health Services Administration Disaster Distress Helpline and connect with trained crisis counselors 24/7 at 1-800-985-5990.

- If you are deaf or hard of hearing and use American Sign Language (ASL), use your mobile device to call 1-800-985-5990 or click on “ASL Now” at [disasterdistress.samhsa.gov](https://disasterdistress.samhsa.gov) to contact an ASL fluent crisis worker.

# Kit de herramientas y recursos para compartir mensajes sobre los incendios en el sur de California

---

Este kit de herramientas proporciona recursos que puede compartir con su comunidad sobre cómo recuperarse tras los incendios en el sur de California.

Estimado colaborador,

Adjuntamos información importante sobre seguridad y recuperación para las personas afectadas por los incendios forestales en el sur de California. Por favor, considere ayudarnos a difundir la información compartiéndola con sus miembros, colaboradores y los residentes que usted representa. Este kit de herramientas incluye orientación de seguridad, información sobre cómo solicitar asistencia de FEMA, la importancia de verificar cómo se encuentran sus vecinos, etc.

Durante desastres como estos incendios, los sobrevivientes necesitan saber que no están solos.

Además, a continuación encontrará un ejemplo de una carta que puede enviar a sus colaboradores y los residentes que usted representa.

Gracias por su apoyo para ayudar a las personas antes, durante y después de los desastres. [**carta de muestra a continuación:**]

## **Información de FEMA sobre seguridad y recuperación en relación con los incendios en Los Ángeles**

La Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA, por sus siglas en inglés) reconoce que las comunidades locales y nacionales confían en nuestros servicios, especialmente durante las emergencias. Al igual que las diversas necesidades de las comunidades a las que servimos, FEMA tiene como objetivo que la información que comparte sea accesible y eficaz para todos.

Consulte la información adjunta sobre recuperación y seguridad tras los incendios forestales en el sur de California. Por favor, comparta esta información con los demás.

A medida que FEMA publique más información, la compartiremos con ustedes.

Gracias por su continuo apoyo.

[Recursos en internet](#) | [Mensajes en video](#) | [Gráficos, mensajes para las redes sociales y ejemplos de textos](#)

## Recursos sobre “Después de los incendios”

- Nuestra [página de herramientas multimedia por desastres](#) proporciona gráficos, mensajes para las redes sociales y ejemplos de textos en varios idiomas: [Kit de herramientas multimedia por desastres](#)
- **Información sobre el desastre**
  - California ([declaración de desastre mayor](#))
- [DisasterAssistance.gov/es](#) está disponible para los sobrevivientes en los condados que forman parte de la declaración para solicitar asistencia de FEMA y encontrar otros recursos para impulsar su recuperación.

## Mensajes en video sobre “Después de los incendios”

A continuación, encontrará los recursos de video.

- [FEMA accesible: Cómo solicitar Asistencia Individual de FEMA](#) (inglés y lenguaje de señas americano) | [español y lenguaje de señas americano \(ASL, por sus siglas en inglés\)](#)
- [FEMA accesible: Cómo solicitar Asistencia Individual de FEMA](#) (inglés y lenguaje de señas americano) | [español y lenguaje de señas americano \(ASL, por sus siglas en inglés\)](#)
- [FEMA accesible: Asistencia para Otras Necesidades](#) (inglés y lenguaje de señas americano) | [español y lenguaje de señas americano \(ASL, por sus siglas en inglés\)](#)
- [FEMA en su idioma](#) (no hay diálogo en este video)
- [Tenga cuidado con el fraude y las estafas - YouTube](#) | [español](#)
- [Centros de Recuperación por Desastre de FEMA](#) (diálogo en español con subtítulos en inglés) | [español](#) (subtítulos en español)
- [Anuncio de Servicio Público de la División Externa de Derechos Civiles de FEMA](#) (inglés y lenguaje de señas americano) | [español](#)
- [Difusión de información de la Oficina de Igualdad de Derechos de FEMA](#) (inglés y lenguaje de señas americano, ASL por sus siglas en inglés) | [ASL](#)

## Gráficos, mensajes para las redes sociales y ejemplos de textos sobre “Después de los incendios”

A continuación, encontrará algunos ejemplos de mensajes informativos que pueden ser compartidos con el público después de un desastre. Para consultar más productos e idiomas, visite nuestro [Kit de herramientas multimedia por desastre](#).

## Varios días después del desastre

### MENSAJES QUE PUEDEN SER COMPARTIDOS

#### Verifique cómo se encuentran sus vecinos | [Descargue el gráfico en varios idiomas](#)



- **Opción 1 de ejemplo de texto para las redes sociales**
  - Con los apagones y falta de aire acondicionado debido a los incendios en Los Ángeles, asegúrese de verificar cómo se encuentran sus vecinos, en particular las personas que puedan necesitar ayuda adicional.
- **Opción 2 de ejemplo de texto para las redes sociales**
  - ¿Su zona fue afectada por los incendios en Los Ángeles? Si es seguro hacerlo, verifique cómo se encuentran sus vecinos, particularmente a las personas que necesiten apoyo adicional
- **Opción 3 de ejemplo de texto para las redes sociales**
  - Los adultos mayores y las personas que necesitan equipo médico de subsistencia o dispositivos de asistencia pueden necesitar apoyo adicional si pierden el servicio eléctrico

#### Reunificación familiar - Ejemplo de texto | [Ver ejemplo de texto](#)

- Para informar sobre un niño perdido durante un desastre, comuníquese con el Centro Nacional para Menores Desaparecidos y Abusados (NCMEC, por sus siglas en inglés), que opera el Centro Nacional de Localizador de Niños en Emergencias al 1-800-843-5678. Las personas que encuentren a un niño separado de sus padres o cuidadores legales primero deben comunicarse con la policía local. Además, las personas pueden utilizar el [Registro de Menores no Acompañados](#) para indicar la información básica del niño, que idealmente debería incluir una fotografía reciente. Independientemente la forma en que lo notifique, dígame al NCMEC si el niño tiene alguna discapacidad o necesidad funcional.
- Se recomienda a las familias y amigos de personas en zonas afectadas por desastres que visiten los sitios de redes sociales para obtener información sobre sus seres queridos. Además, pueden utilizar el programa de la Cruz Roja Americana para Contactar y Ubicar a los Seres Queridos para informar a sus familiares que se encuentran a salvo o buscando a sus seres queridos.
- Ver mensaje en: [español](#) | [creole haitiano](#) | [francés](#)

#### Guías para el recogido de escombros | [Descargue el gráfico en varios idiomas](#)



- **Opción 1 de ejemplo de texto para las redes sociales**
  - Si los incendios en Los Ángeles causaron daños en su vivienda o pertenencias, asegúrese de documentarlos.

- Tome fotografías antes de comenzar a limpiar.
- Haga un listado de los elementos dañados o perdidos y recopile recibos. Hacer esto acelera el proceso con el seguro y otros programas de asistencia.
- **Opción 1 de ejemplo de texto para las redes sociales**
- Si usted fue afectado por los incendios en Los Ángeles y está listo para comenzar el proceso de limpieza, recuerde:
  - Vista pantalones largos, gafas, guantes y zapatos resistentes.
  - Permanezca fuera de estructuras dañadas.
  - Sea consciente de que puede haber serpientes o animales.
- Ver este mensaje en: [español](#) | [francés](#) | [creole haitiano](#) | [vietnamita](#) | [chino simplificado](#) | [coreano](#)

## Apagones | [Descargue el gráfico en varios idiomas](#)

- **Ejemplo de texto para redes sociales**
- Si los incendios en Los Ángeles interrumpieron el servicio eléctrico, manténgase a salvo:
  - ❄ Mantenga cerrados los congeladores y las heladeras.
  - 🍷 Apague los dispositivos electrónicos para evitar daños por fluctuaciones de voltaje.
  - 💡 Coloque los generadores en exteriores, mínimo a 20 pies (6 metros) de distancia de la vivienda.
  - ✅ No utilice una estufa de gas para calentar su vivienda.
  - Obtenga más información: [Listo.gov/apagones](https://www.fema.gov/apagones)
- Ver este mensaje en: [español](#) | [francés](#) | [creole haitiano](#) | [vietnamita](#) | [chino simplificado](#) | [coreano](#)
- **Ejemplo de texto**
- Cuando regrese el servicio eléctrico, espere unos minutos antes de volver a encender los electrodomésticos más grandes para ayudar a evitar problemas que podrían ocurrir por un drástico incremento de la demanda.
- En caso de duda, ¡tírelo a la basura! Deseche los alimentos que hayan estado expuestos a temperaturas superiores a los 40 grados Fahrenheit durante dos o más horas o que tengan olor, color o textura inusual. Si el servicio eléctrico se interrumpe durante más de un día, descarte los medicamentos que deban refrigerarse, a menos que la etiqueta del fármaco diga lo contrario.

## Seguridad durante el uso de generadores | [Descargue el gráfico en varios idiomas](#)



## Cómo ayudar | [Ver más opciones de mensajes para las redes sociales](#)

- **Opción 1 de ejemplo de texto para las redes sociales**
- ¿Busca formas de ayudar a los sobrevivientes afectados por los incendios en Los Ángeles? @NationalIVOAD es un excelente lugar para encontrar organizaciones confiables que ayudan a diferentes comunidades. La mejor forma de ayudar después de un desastre es mediante donativos de dinero. Visite: [nvoad.org](http://nvoad.org)
- **Opción 2 de ejemplo de texto para las redes sociales**
- Cuando ocurren desastres como los incendios en Los Ángeles, nuestros colaboradores voluntarios y con base de fe siempre ofrecen su apoyo rápidamente. Abordar necesidades como comidas calientes, recogido de escombros y distribución de suministros son algunas de las muchas formas en que estas agencias ayudan directamente a los sobrevivientes.
- **Ejemplo de texto ampliado**
- Las aportaciones financieras a [organizaciones reconocidas de ayuda en desastre](#) son el método más rápido, flexible y eficiente de hacer donativos. Las organizaciones en las áreas afectadas saben qué artículos y cantidades se necesitan, suelen adquirir suministros a granel con descuentos y, cuando es posible, adquieren mediante empresas locales de la zona afectada por el desastre, lo que apoya la recuperación económica.
- No se movilice hacia las zonas de desastre. [Las organizaciones de confianza](#) en las zonas afectadas saben dónde se necesitan voluntarios. Trabaje con una organización establecida para asegurarse de que dispone de la seguridad, la capacitación y las habilidades necesarias para responder.
- [Los funcionarios de enlace con agencias voluntarias \(VAL, por sus siglas en inglés\) de FEMA](#) desarrollan relaciones y coordinan esfuerzos con organizaciones voluntarias, con base de fe y comunitarias activas en desastres.

## MENSAJES SOBRE “DESPUÉS DE UNA DECLARACIÓN DE ASISTENCIA INDIVIDUAL”

### 4 formas de solicitar asistencia por desastre | [Descargue el gráfico en varios idiomas](#)



- **Opción de ejemplo de texto para las redes sociales**
- ¿Ha sufrido pérdidas o daños debido a los incendios en Los Ángeles? Si usted se encuentra en el condado Los Ángeles, podría ser elegible para recibir nuestra asistencia. Solicite asistencia:

- En la aplicación móvil de FEMA
  - Por internet: [DisasterAssistance.gov/es](https://DisasterAssistance.gov/es)
  - Por teléfono: 800-621-3362
  - En persona: visite un Centro de Recuperación por Desastre cerca de su ubicación - [fema.gov/drc](https://fema.gov/drc)
  - Más información [fema.gov/es/ia](https://fema.gov/es/ia)
- Ver este mensaje en: [español](#) | [francés](#) | [creole haitiano](#) | [vietnamita](#) | [chino simplificado](#) | [coreano](#)

#### ▪ Ejemplo de mensaje

- Los residentes en el condado Los Ángeles que fueron afectados por los incendios pueden inscribirse para solicitar asistencia de FEMA. Los sobrevivientes con acceso a internet o telefónico pueden inscribirse para solicitar asistencia visitando [DisasterAssistance.gov/es](https://DisasterAssistance.gov/es), llamando al 1-800-621-3362 o utilizando la aplicación móvil de FEMA. Si utiliza un servicio de retransmisión, como un servicio de retransmisión de video (VRS, por sus siglas en inglés), teléfono con subtítulos u otro servicio, proporcione a FEMA el número de dicho servicio.
- FEMA no puede proporcionar asistencia por daños o gastos cubiertos por el seguro. Si la cobertura de su seguro NO cubre todas sus necesidades esenciales y/o se demora, puede solicitar asistencia adicional de FEMA.
- **Otros productos similares**

[La mejor forma de solicitar asistencia](#) | [Folleto sobre cómo solicitar asistencia por desastres](#) | [Lista de cotejo para sobrevivientes del desastre](#) | [Folleto de Resumen sobre reforma de la Asistencia Individual / \(Versión tribal\)](#) | [Inquilinos que hayan sufrido daños](#) | [Inicie su proceso de recuperación](#) | [El camino del sobreviviente hacia la recuperación](#) | [Envíe un mensaje de texto para encontrar un Centro de Recuperación por Desastre](#) | [Qué esperar después de solicitar asistencia](#) | [Solicite asistencia por desastre](#)




### FEMA habla su idioma | [Descargue el gráfico en varios idiomas](#)

#### ▪ Opción de ejemplo de texto para las redes sociales

¡Ofrecemos ayuda en muchos idiomas! Si conoce una persona afectada por los incendios en Los Ángeles que pueda necesitar información en un idioma que no sea el inglés, visite: [fema.gov/es/disaster/recover/languages](https://fema.gov/es/disaster/recover/languages). También pueden llamar al **800-621-3362**: presionar 2 para español y 3 para otros idiomas

### Tenga cuidado con el fraude y las estafas | [Descargue el gráfico en varios idiomas](#)

#### ▪ Opción 1 de ejemplo de texto para las redes sociales

- Tenga cuidado después de un desastre, suelen producirse muchos rumores y estafas. Preste atención y reporte las actividades sospechosas.
- Tenga cuidado con los estafadores cuando solicite asistencia por desastre:
    -  Solicite que nuestros representantes le muestren una credencial de identificación con fotografía.
    -  Guarde su número de registro e información personal en un lugar seguro.
    -  Nunca acepte pagar un cargo por presentar su solicitud.
    - Para obtener más información, visite: [fema.gov/es/disaster-fraud](https://fema.gov/es/disaster-fraud)

#### ▪ Ejemplo de texto

- Tenga cuidado con fraudes y estafas. Después de un desastre, se suelen producir estafas y rumores dirigidos a sobrevivientes. Utilice fuentes oficiales locales, estatales y federales para obtener información creíble. Los sobrevivientes nunca deben confiar en alguien que reclame ser un empleado de asistencia por desastre y solicite dinero. El personal de asistencia federal por desastre, como también local, no solicitan ni aceptan dinero.

- Ver este mensaje en: [español](#) | [francés](#) | [creole haitiano](#) | [vietnamita](#) | [chino simplificado](#) | [coreano](#)

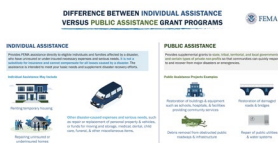
## ¿Qué son los Equipos de Asistencia a Sobrevivientes del Desastre? | [Descargue el gráfico en varios idiomas](#)

- **Opción 1 de ejemplo de texto para las redes sociales**
- Actualización sobre los incendios en el sur de California: Hay # Centros de Recuperación por Desastre (DRC, por sus siglas en inglés) abiertos para los sobrevivientes. Estos centros son oficinas accesibles que le permiten a todos acceder a información sobre la recuperación. Continuaremos abriendo más DRC según sea necesario.
- **Opción 2 de ejemplo de texto para las redes sociales**
- ¡Todas las personas son bienvenidas en nuestros Centros de Recuperación por Desastre, incluidos los animales de servicio! Los centros pueden proporcionarle:
  - ♦ Ayuda para solicitar asistencia por desastre
  - ♦ Información sobre servicios de consejería, legales y locales
  - 📍 Encuentre un DRC cerca de su ubicación: [fema.gov/drc](https://fema.gov/drc)
- Ver este mensaje en: [español](#) | [francés](#) | [creole haitiano](#) | [vietnamita](#) | [chino simplificado](#) | [coreano](#)

## 4 semanas después de los incendios

### MENSAJES SOBRE “DESPUÉS DE UNA DECLARACIÓN DE ASISTENCIA INDIVIDUAL Y/O ASISTENCIA PÚBLICA”

## [Diferencia entre los Programas de Subvenciones de Asistencia Individual y Asistencia Pública | Descargue el gráfico en varios idiomas](#)



- **Ejemplo de texto para las redes sociales**
- Después de un desastre como los incendios en Los Ángeles, las comunidades pueden necesitar fondos para recuperarse. En ese momento, @fema otorga subvenciones de asistencia pública. Estos fondos ayudan al estado con el recogido de escombros, labores de respuesta por emergencias y la restauración de infraestructura.
  - ¿Conoce la diferencia entre nuestros programas de Asistencia Individual y Asistencia Pública?
  - Asistencia Individual (IA, por sus siglas en inglés): Financiamiento para sobrevivientes con gastos y necesidades graves no cubiertas por el seguro.
  - Asistencia Pública (PA, por sus siglas en inglés): Fondos otorgados a gobiernos locales y estatales para ayudar a las comunidades a recuperarse de desastres.
- Ejemplo de texto
- **Cómo solicitar Asistencia Pública:**



Cuando estén listos para presentar su solicitud, los solicitantes deben utilizar el Portal de Subvenciones de Asistencia Pública para informar todas las actividades relacionadas a sus reclamaciones por daños.

Los solicitantes pueden usar el portal de subvenciones para:

- Registrar y actualizar el perfil de solicitante.
- Presentar una "Solicitud de Asistencia Pública"
- Subir documentos de proyectos.

Visite la página de herramientas y recursos para consultar el registro de tarifas de equipos, plantillas de proyectos, herramientas de estimado de costos y otros recursos para apoyar el proceso de solicitud.

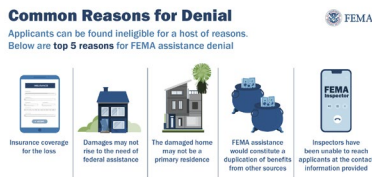
[Inicie sesión en grantee.fema.gov](#) | [Tutorial en video](#)

– Ver este mensaje en: [español](#) | [francés](#) | [creole haitiano](#) | [chino simplificado](#) | [coreano](#)

#### ▪ Recursos adicionales similares

– [Documentos necesarios al solicitar Asistencia Pública](#) | [Qué deben saber las casas de adoración sobre el proceso de ayuda por desastre de FEMA](#)

### Motivos comunes para ser denegado | [Descargue el gráfico en varios idiomas](#)



#### ▪ Opción 1 de ejemplo de texto para las redes sociales

– Antes de que un solicitante sea determinado como elegible para recibir asistencia, FEMA revisa las solicitudes para garantizar que se cumplan las condiciones generales. Al solicitar asistencia de FEMA, los solicitantes deben declarar que la información proporcionada es cierta.

Estas condiciones generales deben cumplirse para que un solicitante sea elegible para recibir asistencia:

- El solicitante debe ser ciudadano estadounidense, nacional no ciudadano o extranjero cualificado.
- FEMA debe poder verificar la identidad del solicitante.
- El seguro del solicitante u otras formas de asistencia por desastre recibida no pueden satisfacer sus necesidades provocadas por desastre.
- Los gastos necesarios y necesidades graves del solicitante son causados directamente por un desastre declarado.
- Obtenga más información: [fema.gov/es/assistance/individual/program/eligibility](https://fema.gov/es/assistance/individual/program/eligibility) | \*Aviso, puede utilizar: [fema.gov/es/ia](https://fema.gov/es/ia) si este enlace web es demasiado largo para su publicación

#### ▪ Opción 2 de ejemplo de texto para las redes sociales

▪ Residentes de California que han sido afectados por los incendios en Los Ángeles: si no está de acuerdo con una determinación de FEMA y desea apelar, ya no necesita proporcionar una carta de apelación por escrito firmada para acompañar su documentación de respaldo. Obtenga más información [fema.gov/es/ia](https://fema.gov/es/ia)

– Ver este mensaje en: [español](#) | [francés](#) | [creole haitiano](#) | [vietnamita](#) | [chino simplificado](#) | [coreano](#)

- **Recursos adicionales similares**

- [No es elegible debido al seguro](#)


## **Consejería en tiempos de crisis | [Descargue el gráfico en varios idiomas](#)**

- **Opción 1 de ejemplo de texto para las redes sociales**

- Es normal sentir ansiedad después de los incendios como los que han afectado a Los Ángeles. Comprenda las señales de estrés causado por desastres:

- ◆ Dificultad para dormir
- ◆ Desorientación, confusión y pérdida de apetito
- ◆ Sensación de desesperanza o depresión


Hay consejeros capacitados disponibles para brindar ayuda en español, inglés o Lenguaje de Señas Americano (videoteléfono disponible).

 1-800-985-5990

 [disasterdistress.samhsa.gov](https://disasterdistress.samhsa.gov)

- **Opción 2 de ejemplo de texto para las redes sociales**

- Si está sufriendo después de los incendios en Los Ángeles, la línea de ayuda de emergencia en desastres de SAMHSA proporciona apoyo 24/7. Los asesores capacitados en crisis están listos para ayudar en español, inglés o Lenguaje de Señas Americano (videoteléfono disponible).

-  1-800-985-5990

-  [disasterdistress.samhsa.gov](https://disasterdistress.samhsa.gov)

- **Ejemplo de texto**

- Para acceder a apoyo emocional debido a este evento traumático, puede llamar o enviar un mensaje de texto a la línea de ayuda gratuita y confidencial para casos de desastre de la Administración de Servicios de Salud Mental y Abuso de Sustancias y comunicarse con consejeros de crisis capacitados las 24 horas, los 7 días de la semana al 1-800-985-5990.

- Las personas sordas o con dificultades auditivas que se comunican con el Lenguaje de Señas Americano (ASL), pueden comunicarse al 1-800-985-5990 para comunicarse con un trabajador de crisis que hable ASL con fluidez.